

保護者等向け

児童発達支援自己評価表（公表）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					放課後等デイサービスの設備は児童一人当たりの床面積2.47㎡以上となっており、その2倍程度の広さを用意しています。死角が少なく、職員の目の行き届く空間になっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				・専門職の方が多くありがたいです。	言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、公認心理士、保育士等、経験と専門職を備えた職員を配置しています。職員の氏名や職種を分かりやすく掲示しようと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1				出入口は2か所あり、車椅子での入退室が可能です。トイレは数歩の歩行が可能なレベルの方は使用可能な設備になっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1			・明るくキレイで行きたくなる場所だと思います。	毎日清掃と消毒、整理整頓を行い、各々の活動に合わせて机の配置等を工夫しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				・分かりやすく説明してもらっています。	面談や各専門職によるアセスメントを行い、ニーズや課題を把握し、個別支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					アセスメントの結果をもとに、各々に適した支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					児童発達支援計画に沿って支援しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					個別課題や利用時間、利用時の人数等により工夫したり、季節毎の活動等を取り入れ、固定化しないプログラムを検討しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	1		当施設が入る複合施設で行われるイベントには参加していますが、年齢や利用時間等により参加状況は異なっています。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					重要事項説明書にて記載・説明する他、どなたでも閲覧できるよう設置しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					児童発達支援計画を作成したら、必ず支援内容について説明し、理解頂いた上で支援させて頂いています。
保護者 への 説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2		2		・今のところ無いと思います。 ・保護者会で短時間ですが講義もあり勉強になりました。	定期的な保護者会の中で講義の時間も設けています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	1				障害の特性等を考慮して、傾聴し、伝達方法等を工夫しながら丁寧にお話するようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					定期的な面談に加え、必要に応じ、様々な助言をさせて頂いています。児童発達支援管理責任者を中心に内容によっては他専門職も対応させて頂いています。

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	1	・今のところ無いと思います。 ・保護者会で他保護者と交流が図れて良かったです。	定期的に保護者会を行っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1		重要事項説明書にて記載・説明する他、苦情受付・対応の体制を整備し、どなたでも閲覧できるよう設置しています。 また苦情等あった場合は、対応をホームページ等にて公開します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					障害の特性等を考慮して、傾聴し、伝達方法等を工夫しながら丁寧にお話するようにしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			1	・時々ブログやホームページを見させてもらっています。	ホームページにて放課後等デイサービス評価の結果や、行事の様子等を定期的に発信しています。 (http://llc-quent.com https://h-navi.jp)
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4					個人情報マニュアルを策定し職員に対し周知・徹底に努めています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			2		各種マニュアルを策定し、どなたでも閲覧できるよう設置しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		2		火災や地震、水害、不審者等、様々な想定で毎月訓練を行っています。消防署とも連携し、非常災害の発生に備えるようになっています。また、その様子をブログ等で発信しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4					今後も楽しく通って頂けるよう、プログラム内容や支援方法等を工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				・いつもありがとうございます。	支援の質向上のため、職員は日々研鑽に努めます。