

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援ユニコーンこじ教室				会議日	2025年3月11日	公表日	2025年3月31日	利用児童数	38名	回収数	20名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	16	3	1	0	設備は児童一人当たりの床面積2.47㎡以上となっており、その2倍程度の広さを用意しています。死角が少なく、職員の見行き届く空間になっています。						
	2	16	1	0	3	同じ職種の人の配置が曜日で固定されないようにしてもらいたい。						
	3	15	4	0	1	出入口に段差は無く、車椅子での入室が可能です。トイレは数歩の歩行が可能な方は使用可能な設備になっています。						
	4	18	2	0	0	毎日清掃と消毒、整理整頓を行い、各々の活動に合わせて机の配置等を工夫しています。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	20	0	0	0	専門職が多数在籍し、専門的な視点からお子様に合わせて支援を行っています。						
	6	17	3	0	0	発達支援の基本となる「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援・地域連携」の観点から支援プログラムを作成し実行しています。						
	7	19	1	0	0	お子様の状況を把握しながら5領域の視点を踏まえ総合的に課題を捉えて放課後等デイサービス計画を作成しています。						
	8	18	2	0	0	それぞれの項目についてお子様と家族の意向とアセスメントを踏まえて、優先順位を検討した上で個別支援計画を作成しています。						
	9	20	0	0	0	放課後等デイサービス計画に沿って支援を行っています。						
	10	15	4	0	1	個別課題や利用時間、利用時の人数等により工夫したり、季節毎の活動等を取り入れ、固定化しないプログラムを検討しています。						
	11	5	4	3	8	利用者様にとって必要な療育を提供する為、地域の方と交流する機会を提供しています。						
	12	20	0	0	0	重要事項説明書にて記載・説明する他、どなたでも閲覧できるように設置しています。						
	13	19	1	0	0	放課後等デイサービス計画を作成したら、必ず支援内容について説明し、理解頂いた上で支援させて頂いています。						
	14	10	3	2	5	定期的な保護者会の中で講義の時間も設けています。						
	15	18	2	0	0	障害の特性等を考慮して、傾聴し、伝達方法を工夫しながら丁寧にお話するようにしています。						
保 護 者 へ の 説 明 等	16	17	3	0	0	定期的な面談に加え、必要に応じて、様々な動画をさせて頂いています。児童発達支援管理責任者を中心に内容によっては他専門職も対応させて頂いています。						
	17	18	2	0	0	お子様の状態に合わせて共感的に支援を行っています。						
	18	4	4	5	7	まだ参加したことがないで機会があれば定期的な保護者会を行います。						
	19	15	3	0	2	重要事項説明書にて記載・説明する他、苦情受付・対応の体制を整備し、どなたでも閲覧できるよう設置しています。また苦情等あった場合は、対応をホームページ等にて公開します。						
	20	19	1	0	0	障害の特性等を考慮して、傾聴し、伝達方法を工夫しながら丁寧にお話するようにしています。						
	21	14	2	0	4	SNSで情報発信やLINE等を利用して簡単なやり取りが出来るようにして欲しい。 ホームページにて児童発達支援詳細の結果や、行事の様子等を定期的に発信しています。 (http://fc-quent.com) https://www.instagram.com/kashij_unicom_mori/)						
	22	19	0	0	1	個人情報マニュアルを策定し職員に対し周知・徹底に努めています。						
	23	11	1	2	6	各種マニュアルを策定し、どなたでも閲覧できるように設置しています。						
非 常 時 等 の 対 応	24	11	3	0	6	火災や地震、水害、不審者等、様々な想定で毎月訓練を行い非常災害の発生に備えるようにしています。						
	25	10	3	0	7	事業所安全計画に基づき施設内外・設備環境の安全点検を行っています。お子様への安全指導も定期的に行い、保護者へ説明と共有をしています。						
	26	19	2	0	4	事故や怪我が発生した際は、速やかに対応できるよう発生時の対応や対策をマニュアル化しています。						
	27	20	0	0	0	本人が通う日を楽しみにしています。 安心して通って頂けるよう、安全管理を行い支援していきます。						
満 足 度	28	19	1	0	0	今後も楽しく通って頂けるよう、プログラム内容や支援方法等を工夫していきます。						
	29	20	0	0	0	長期休暇等1日を通して支援してほしい。 支援の質向上のため、職員は日々研鑽に努めます。						